

# **GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES**

## **DESCRIÇÃO DO CURSO**

---

A gestão de pessoas é uma estratégia eficaz e possível de ser implantada em qualquer empresa. Neste curso, você terá condições de desenvolver uma série de competências para melhorar os resultados do seu negócio.

## **PÚBLICO-ALVO**

---

O curso Gestão de Pessoas é recomendado para profissionais, graduados ou não, que atuam na área de gestão de pessoas e buscam aprimorar os seus conhecimentos em modelos de gestão, mudanças e impactos nas organizações e papel do líder na atualidade.

Além disso, é voltado para quem deseja compartilhar conhecimentos, trocar experiências e expandir o seu networking bem como para aqueles que almejam uma aplicação mais rápida e prática..

## **OBJECTIVOS**

---

- Identificar os desafios e oportunidades do gestor de pessoas na administração pública.
- Especificar o papel do gestor na criação do valor público.
- Adotar atitudes que propiciam a facilitação do clima organizacional.
- Identificar a importância do indivíduo nas equipes de trabalho.

## **INDICAÇÕES METODOLÓGICAS:**

---

Expositivo, activo, demonstrativo, interrogativo, chuva de ideias

**CARGA ORÁRIA:** 20 horas

# CONTEUDO PROGRAMÁTICO

---

## MÓDULO I

### DESAFIOS ATUAIS DA GESTÃO DE PESSOAS

- ❖ Conceitos dos desafios atuais da gestão de pessoas
- ❖ Desafios atuais da gestão de pessoas

## MÓDULO II

### CONCEITO DE GERENCIAMENTO

- ❖ Dimensões do Gerenciamento
- ❖ Gerenciamento como Fator de Criação de Valor Público

## MÓDULO III

### CLIMA ORGANIZACIONAL.

- ❖ Qualidade do Clima Organizacional
- ❖ Gerente como Facilitador do Clima Organizacional

## MÓDULO IV

### TRABALHO EM EQUIPE

- ❖ Definição de Equipe;
- ❖ Demonstrar Os Benefícios de uma Equipe
- ❖ A Estruturação de Equipes Motivação e Valorização de Equipes

## MÓDULO V

### COMUNICAÇÃO

- ❖ Comunicação Eficaz
- ❖ Barreiras para a Comunicação nas Organizações

## MÓDULO VI

## **GESTÃO DE CONFLITOS**

- ❖ Conceito de Conflito;
- ❖ Origem dos Conflitos
- ❖ Conflito nas Organizações;
- ❖ Lidando com os Conflitos;

## **MÓDULO VII**

### **NEGOCIAÇÃO**

- ❖ Conceito de Negociação;
- ❖ Executar Estilos de Negociação
- ❖ Estágios da Negociação
- ❖ Preparação da Negociação

## **MÓDULO VIII**

### **LIDERANÇA**

- ❖ Liderança;
- ❖ Liderança e Desenvolvimento de Equipes

## **MÓDULO IX**

### **GESTÃO DA MUDANÇA**

- ❖ Reações às mudanças;
- ❖ Passividade
- ❖ Reatividade

## **MÓDULO X**

### **APRENDIZADO NAS ORGANIZAÇÕES**

- ❖ Estimulando a Criatividade;
- ❖ Atitudes Criativas
- ❖ Barreiras à Criatividade
- ❖ Barreiras Pessoais à Criatividade;
- ❖ Barreiras Organizacionais à Criatividade;
- ❖ Pensamento Criativo;
- ❖ Técnica Criativa: Brainstorming